



## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

**ADER LA PALMA**, empresa dedicada a la gestión de proyectos y a la impartición de formación profesional, adaptándose a las necesidades de Calidad-Productividad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Aseguramiento de la calidad y preservación medioambiental, descrito en el Manual de Gestión y desarrollado en el Manual de Procedimientos, en conformidad con los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN ISO 14001:2004.

La Presidencia y la Gerencia manifiesta expresamente su compromiso en el desarrollo, implementación y mejora continua del sistema de gestión de la calidad y del medio ambiente de **ADER LA PALMA**, con el fin de lograr el cumplimiento total de los requisitos y entre otros, los objetivos siguientes:

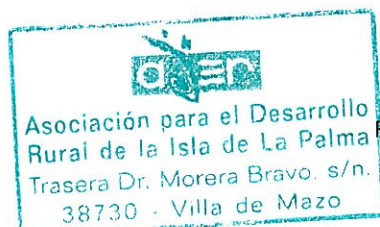
- Lograr la satisfacción total de nuestros usuarios, patrocinadores y clientes.
- Satisfacer en todo momento los requisitos del usuario, patrocinador y cliente, así como los legales y reglamentarios asociados a nuestra actividad, ya que es necesario para conseguir el nivel de calidad requerido y la satisfacción de nuestros clientes.
- Hacer de la calidad del servicio prestado una diferencia competitiva.
- La mejora continua a todos los niveles ha de ser considerada uno de los puntos clave de la organización, y, por tanto, toda persona de la organización tiene libertad para proponer acciones encaminadas a conseguir este objetivo.
- Mejorar continuamente tanto la calidad de los servicios ofrecidos por la organización, así como la eficacia del sistema.
- Orientarnos hacia el desarrollo sostenible previniendo la contaminación, tomando todas las medidas necesarias para reducir los impactos ambientales derivados de nuestras actividades y garantizando el cumplimiento de los requisitos legales.
- Fomentar buenas prácticas ambientales en las actividades de la empresa, además de fomentar la toma de conciencia ambiental de los empleados mediante formación especializada y de la sociedad a través de nuestras propias actividades.
- **ADER LA PALMA** entiende la calidad como adecuación al uso, plazos de entrega y costes adecuados.
- La Presidencia y la Gerencia como principales interesados en el correcto funcionamiento y mejora del sistema y de los servicios ofertados a los usuarios y clientes, dotarán de los recursos necesarios e impulsarán las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos.
- La calidad es susceptible de una mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- La calidad no es consecuencia sólo de los controles, sino de una correcta y exhaustiva planificación, ejecución y auditoría.
- Todo el personal debe aceptar el compromiso para mejorar la calidad y reducir dentro del ámbito de su puesto de trabajo.

La Presidencia y la Gerencia como principales impulsores del sistema de gestión de la calidad y medio ambiente, aprovechan la distribución de esta política, para remarcar que todas las personas de la organización dentro de su puesto de trabajo, son importantes para el correcto funcionamiento de **ADER LA PALMA**, para satisfacer los requisitos del servicio y por tanto para alcanzar el nivel de calidad requerido. Ya que cada tarea realizada dentro de la empresa, forma parte del proceso establecido para ofrecer al usuario/cliente un producto de calidad y respetuoso con el medio ambiente. Y por lo tanto, los objetivos (tanto para el servicio como en la organización) sólo pueden ser alcanzados con el apoyo y colaboración de todos.

La Gerencia, mediante la distribución a todos los niveles de la organización y la formación y motivación, asegura que La Política es entendida y aceptada por todo el personal; y con la planificación de auditorías internas verifica que el Sistema mantiene su eficiencia y adecuación.

EL PRESIDENTE

Fdo.: Luis Vicente Martín de Paz  
Fecha: 25-09-2012



EL GERENTE

Fdo. Francisco Domínguez San Luis  
Fecha: 25-09-2012