



POLÍTICA DE CALIDAD

Cod.: PC01

Revisión: 01

Fecha actualización: 20/04/2022

La Asociación para el Desarrollo Rural de La Palma, ADER La Palma, busca la diferenciación en su sector, por ello decide implantar el sistema integrado de calidad. Este sistema acorde a la normativa de calidad ISO 9001:2015, implica a la entidad.

La Presidencia y la Gerencia manifiesta expresamente su compromiso con el desarrollo, implementación y mejora continua del sistema de gestión de la calidad de **ADER LA PALMA**, con el fin de lograr el cumplimiento total de los requisitos y, entre otros, los objetivos siguientes:

- Proporcionar servicios de calidad y con mejora constante para satisfacer la demanda de los/as ciudadanos/as y ser competitivos dentro del sector para conseguir la plena satisfacción de nuestro alumnado.
- Asegurar el cumplimiento de todas las normativas que sean de aplicación en materia de calidad y cualquier otro requisito adicional que nuestra empresa voluntariamente suscriba.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y el grado de satisfacción proporcionado a las partes interesadas, mediante procesos claramente definidos y controlados. Para ello, se deben conocer en todo momento cuáles son las necesidades y los requisitos de esta y dotar a la empresa de herramientas para el seguimiento, medición y análisis de los procesos.
- Aumentar la satisfacción de los/as clientes/as y no tener ninguna reclamación o queja por su parte. Satisfacer al 100% las expectativas que tiene de nuestros servicios.
- Definir anualmente los objetivos y metas necesarios para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos en esta política y los solicitados por nuestras partes interesadas.
- Proveer los recursos esenciales para la implantación y control del Sistema de Calidad, así como para la mejora de sus procesos.
- La calidad será siempre objeto de mejora continua. Se aprovecharán las dificultades para aprender y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que las produjeron, para que éstas no se repitan.
- La gerencia solicita la colaboración y el compromiso de todo el personal de la empresa, para que hagamos nuestra esta Política de Calidad, responsabilizándose, cada cual, de la calidad de su trabajo y del cumplimiento de lo establecido.

La Presidencia y la Gerencia, como principales impulsores del sistema de gestión de la calidad y medio ambiente, aprovechan la distribución de esta política para remarcar que todas las personas de la organización, dentro de su puesto de trabajo, son importantes para el correcto funcionamiento de ADER LA PALMA, para satisfacer los requisitos del servicio y por tanto para alcanzar el nivel de calidad requerido, ya que cada tarea realizada dentro de la empresa forma parte del proceso establecido para ofrecer al usuario/cliente un servicio de calidad y, por lo tanto, los objetivos (tanto para el servicio como en la organización) sólo pueden ser alcanzados con el apoyo y colaboración de todos.

La Gerencia, mediante la distribución a todos los niveles de la organización y la formación y motivación, asegura que La Política es entendida y aceptada por todo el personal; y con la planificación de auditorías internas verifica que el Sistema mantiene su eficiencia y adecuación.

EL PRESIDENTE

EL GERENTE

Fdo.: Luis Vicente Martín de Paz

Fdo. Francisco Domínguez San Luis

Fecha: 20-04-2022

Fecha: 20-04-2022